



## Déclaration et décharge de responsabilité relative à la livraison de marchandises

À l'attention de nos clients,

Notre entreprise s'engage à effectuer la livraison de vos commandes devant l'entrée principale de votre établissement (magasin, restaurant, entrepôt, etc.), conformément à nos conditions générales de vente.

Toutefois, nous comprenons que certains clients puissent demander une assistance supplémentaire pour transporter les marchandises livrées à l'intérieur de leurs locaux. Afin de clarifier les responsabilités de chacune des parties dans ce cas, nous demandons aux clients souhaitant bénéficier de cette assistance exceptionnelle de lire attentivement et de signer la déclaration suivante :

### Conditions de la prestation exceptionnelle d'assistance

#### 1. Nature de l'assistance

- L'assistance pour déplacer la marchandise à l'intérieur de vos locaux est facultative, fournie uniquement à votre demande et selon la disponibilité de nos livreurs.
- Cette assistance est effectuée à titre gracieux et n'est pas incluse dans le service standard de livraison.

#### 2. Limites de responsabilité

- En acceptant cette assistance, vous reconnaissez que notre entreprise et ses employés ne peuvent être tenus responsables des dommages, accidents ou pertes pouvant survenir, y compris mais sans s'y limiter :
  - Aux marchandises livrées : dommages, éraflures, casse, etc.
  - À vos biens ou locaux : murs, portes, sols, équipements, mobilier, etc.
- Vous acceptez que toute manipulation ultérieure à la dépose initiale de la marchandise se fasse sous votre entière responsabilité.

#### 3. Obligations du client

- Vous devez vous assurer que les accès à vos locaux (portes, couloirs, ascenseurs, escaliers, etc.) sont suffisamment dégagés, accessibles et adaptés pour le transport de la marchandise.
- Vous vous engagez à superviser ou à guider nos livreurs pendant l'assistance afin de minimiser les risques de dommages.



#### 4. Acceptation des risques

- En signant ce document, vous déclarez accepter pleinement les risques associés à cette assistance supplémentaire.
- Vous renoncez expressément à tout recours ou réclamation contre notre entreprise et ses employés en lien avec les dommages mentionnés ci-dessus.

#### **Signature et validation**

En demandant cette assistance, j'atteste avoir lu, compris et accepté les conditions ci-dessus.

Date : \_\_\_\_\_

Nom du client : \_\_\_\_\_

Signature du client : \_\_\_\_\_

#### **Rappel important**

Si vous choisissez de ne pas signer ce document, nos livreurs effectueront la livraison selon nos conditions standard, c'est-à-dire devant l'entrée de votre établissement.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.