



Politique de vente et de garantie

Conditions générales de vente

1. Facture à la réception de l'intégralité du paiement.
2. Toute contestation doit être motivée et envoyée par recommandé dans les 8 jours après livraison ou facturation, faute de quoi la facture est considérée comme acceptée.
3. En cas de retard de paiement un intérêt de 10%+75€ indépendamment sera dû à partir de l'échéance.
4. En cas de non-paiement à l'échéance, tous les frais de recouvrement engagés pour récupérer les sommes dues (tels que les frais administratifs, les frais d'huissier, les honoraires d'avocat, etc.) seront intégralement à la charge du client, sans préjudice des éventuels intérêts de retard.
5. Les retours de marchandises régulièrement commandées ne sont pas acceptés. Dans le cas exceptionnel où un retour serait autorisé par nos soins, la marchandise doit nous parvenir franco de tous frais, dans un état neuf et dans son emballage d'origine.
6. Pour tous les litiges, seuls les tribunaux de l'arrondissement du vendeur/prestataire de services sont compétents.
7. Le client s'engage, lors de la réception, à vérifier l'état et la quantité des marchandises en ouvrant les colis en présence du livreur.
8. Uni Matpro ne reprends pas les emballages des produits livrés. En cas de reprise, le client devra payer le frais de la déchèterie qui s'élève à 30€.

Conditions générales de garantie

Nous offrons une garantie de 12 mois à compter de la date de livraison. Cette garantie inclut uniquement le remplacement des pièces jugées défectueuses, à l'exclusion de toute main-d'œuvre, frais d'expédition ou frais de déplacement.

Conditions générales de livraison

Notre entreprise livre les commandes devant l'entrée principale des établissements clients, conformément à nos conditions générales de vente. Une assistance exceptionnelle pour déplacer les marchandises à l'intérieur des locaux peut être demandée, sous réserve de disponibilité, mais elle reste optionnelle et gratuite.



Toutefois, cette assistance n'engage pas notre responsabilité en cas de dommages aux marchandises, aux locaux ou à tout autre bien. Les clients qui souhaitent en bénéficier doivent impérativement lire et signer le document en bas concernant les conditions de livraison, où les responsabilités et les risques sont clairement détaillés.